

**PROVA DE CONHECIMENTOS
ESPECÍFICOS**

BIBLIOTECONOMIA

31. Assinale a alternativa correta, de acordo com o enunciado:

A biblioteca é uma organização e, como tal, tem objetivos definidos, sendo que, para alcançá-los, deve ter suas atividades submetidas ao processo administrativo, constituído das seguintes funções:

- (A) planejar, tratar, armazenar e disseminar.
- (B) planejar, processar, ordenar e armazenar.
- (C) planejar, executar, processar e disseminar.
- (D) planejar, organizar, dirigir e controlar.
- (E) planejar, executar, ordenar e disseminar.

32. Observando o enunciado, assinale “V” para verdadeiro e “F” para falso e, em seguida, marque a alternativa correta.

No processo de administração, com vistas à realização das atividades que levam à consecução dos objetivos e metas traçados pela biblioteca, o bibliotecário gerente lança mão de vários recursos, quais sejam:

- () humanos, financeiros e materiais.
- () financeiros, de pessoal e documentais.
- () contábeis e de processamento técnico.
- () humanos, contábeis e de organização do acervo.
- () tecnológicos e de informação.

- (A) V – F – F – F – V
- (B) V – V – F – F – F
- (C) F – F – V – F – V
- (D) V – F – F – V – F
- (E) F – V – V – F – V

33. Associe a segunda coluna de acordo com a primeira e, em seguida, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

Em virtude da complexidade dos cenários contemporâneos, o mercado vem exigindo do profissional, cada vez mais, um perfil com múltiplas competências, porém há as competências duráveis, aquelas que devem alicerçar a formação de todo bibliotecário gestor.

COMPETÊNCIAS DURÁVEIS

CARACTERÍSTICAS

1. Conhecimento – Saber.

() Estilo pessoal de fazer as coisas, com criatividade e inovação, iniciativa e riscos e foco no resultado.

2. Habilidade – Saber fazer.

() Espírito crítico, tem clareza da situação, ponderando com equilíbrio e definindo prioridades.

3. Julgamento – Saber analisar.

() Domina os conceitos de sua área e recicla-se continuamente o que significa aprender a aprender, a ler e a compartilhar conhecimento.

4. Atitude – Saber fazer acontecer.

() Capacidade de colocar o conhecimento em ação, aplicando-o na análise das situações, na solução dos problemas e na condução do negócio.

- (A) 4 – 3 – 1 – 2.
- (B) 2 – 3 – 1 – 4.
- (C) 1 – 4 – 2 – 3.
- (D) 2 – 4 – 1 – 3.
- (E) 3 – 2 – 4 – 1.

34. Assinale a alternativa que responde corretamente ao enunciado

A segurança dos acervos documentais é um dos problemas recorrentes na gestão das bibliotecas. Modernamente, no entanto, surgiram algumas tecnologias eficientes não só no controle e proteção do acervo físico, bem como capazes de realizar ou facilitar outras funções como identificação da fonte bibliográfica, rastreamento, inventário, organização de estantes e automação de processos. Uma destas tecnologias é a:

- (A) RFID – Radio Frequency Identification
- (B) NetFind – Serviço de busca
- (C) KartOO – Serviço de Metabusca
- (D) RDF – Schema
- (E) XML – Schema

35. Assinale a alternativa que completa adequadamente as lacunas abaixo.

A biblioteca, como uma instituição _____, deve aplicar os princípios e processos da gestão da qualidade, visando à _____ de suas atividades e ao incremento de benefícios a seus _____.

- (A) de serviço – melhoria contínua – usuários.
- (B) educativa – ampliação – clientes.
- (C) de conhecimento – melhoria – leitores.
- (D) social – avaliação – clientes.
- (E) de apoio – melhoria – usuários.

36. Assinale a alternativa que completa corretamente as lacunas abaixo:

Com vistas a definir ações estratégicas para o planejamento ou para ações de marketing, a biblioteca deve traçar uma análise situacional, ou seja, do ambiente onde gravita, e uma das metodologias mais usadas é a análise SWOT, que prospecta _____ da organização e _____ vindas do ambiente externo.

- (A) os serviços e os processos – as normas e padrões
- (B) os serviços e produtos – os usuários e suas buscas
- (C) as forças e fraquezas – as ameaças e oportunidades
- (D) as técnicas e tecnologias – as leis e padrões
- (E) os concorrentes e fornecedores – os pontos fracos e fortes

37. Complemente o enunciado ordenando os fragmentos de modo que constituam um parágrafo coerente e coeso e, em seguida, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta:

Do ponto de vista dos conceitos de marketing e gestão da qualidade, o relacionamento com o cliente é o ponto-chave do sucesso das instituições prestadoras de serviço e,

- () de promover o acesso à informação desejada pelo usuário
- () pode-se afirmar que estudos, pesquisas e técnicas
- () considerando a missão da biblioteca
- () são metodologias que aprofundam o conhecimento sobre o usuário
- () do tipo survey, grupo de foco, pesquisa de opinião e mesmo o contato direto

- (A) 4 – 2 – 1 – 3 – 5.
- (B) 2 – 3 – 1 – 5 – 4.
- (C) 3 – 5 – 2 – 1 – 4.
- (D) 1 – 4 – 5 – 3 – 2.
- (E) 5 – 3 – 2 – 4 – 1.

38. Assinale a alternativa que completa adequadamente a lacuna abaixo.

Planejamento e elaboração de políticas, seleção, aquisição, avaliação de coleções, desbastamento e descarte são funções do processo de _____.

- (A) representação da informação.
- (B) formação e desenvolvimento de coleções.
- (C) organização do conhecimento.
- (D) disseminação seletiva.
- (E) dinamização das coleções.

39. Assinale a alternativa que preenche corretamente as lacunas abaixo.

A conservação preventiva do acervo bibliográfico se mostra a operação técnica mais adequada para assegurar a longevidade dos materiais informacionais e deve fazer parte da política de conservação e preservação da biblioteca.

Neste sentido, medidas de _____ e de _____ podem ser adotadas como a fumigação com _____ para eliminar brocas, além do _____.

- (A) conservação – esterilização – gás carbônico – Sistema de aquecimento
- (B) preservação – esterilização – hidrogênio – Sistema de hidratação
- (C) profilaxia – expurgo – gás carbônico – Sistema de congelamento
- (D) assepsia – desintoxicação – GLP – Sistema de lubrificação
- (E) profilaxia – expurgo – oxigênio – Sistema de criogenia

40. Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna abaixo.

Um marco determinante para a história do Controle Bibliográfico surgiu no século XV que ampliou o acesso a informação foi a(o) _____.

- (A) criação do MARC
- (B) criação do BIBLIODATA CALCO
- (C) invenção da imprensa
- (D) surgimento do AACR₂
- (E) criação do projeto JUMBO

41. Assinale a alternativa que representa o conceito enunciado por Mey, E.S.A(2009).

“O estudo, preparação e organização de mensagens, com base em registros do conhecimento, reais ou ciberespaciais, existentes ou passíveis de inclusão em um ou vários acervos, de forma a permitir a interseção entre as mensagens contidas nestes registros do conhecimento e as mensagens internas do usuário”

- (A) Representação de conteúdo
- (B) Disseminação da informação
- (C) Organização da informação e do conhecimento
- (D) Catalogação ou Representação bibliográfica ou da informação
- (E) Registro do conhecimento

42. Assinale “V” para verdadeiro e “F” para falso e, em seguida, marque a alternativa que apresenta a sequência correta.

Os FRBR são um modelo conceitual do tipo entidade-relacionamento (E-R) que, além de descrever as tarefas desenvolvidas pelo usuário no momento da busca, identifica também as(os)

- () entidades dos registros bibliográficos
- () pontos de acesso
- () atributos de cada tipo de entidade
- () referências cruzadas
- () relações entre as entidades

- (A) F – F – V – V – F
- (B) F – V – V – V – F
- (C) V – V – F – V – F
- (D) V – F – V – F – V
- (E) V – F – F – V – V

43. Ordene os fragmentos de modo que constituam um parágrafo coerente e coeso e, em seguida, assinale a alternativa que apresenta a ordem correta:

- () a CDU utiliza símbolos para expressar os assuntos simples e as relações
- () o que permite que um determinado assunto seja encontrado em mais de um lugar na tabela
- () dotada de estrutura hierárquica, na qual o conhecimento é dividido em dez classes
- () entre os mais variados assuntos, sendo considerada uma classificação por aspecto,
- () que podem ser ampliadas de modo lógico e infinitamente,

- (A) 4 – 3 – 2 – 1 – 5
- (B) 3 – 2 – 4 – 5 – 1
- (C) 2 – 4 – 1 – 5 – 3
- (D) 5 – 1 – 2 – 4 – 3
- (E) 3 – 5 – 1 – 4 – 2

Rengueschi - TC

44. Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do enunciado.

A RDA pode ser utilizada para a descrição de recursos de informação em formato analógico e digital, na biblioteca ou fora dela, em catálogos tradicionais, bases de dados e no ambiente da rede, sendo que, para isto, a norma é distribuída como parte de uma ferramenta em linha denominada _____.

- (A) RDA Standard
- (B) RDA Model
- (C) RDA Registry
- (D) RDA Toolkit
- (E) RDA Access

45. Ordene a segunda coluna de acordo com a primeira

- | | | |
|----------------------------|-----|---|
| 1. Entidade | () | Características das entidades, que podem ser desdobradas nos conhecidos elementos da representação. |
| 2. Atributos | () | São os fundamentos dos catálogos e bancos de dados e se fazem entre as entidades. |
| 3. Relações | () | Parte da catalogação responsável pela característica do recurso bibliográfico. |
| 4. Descrição bibliográfica | () | Aspecto mais importante de um banco de dados do tipo Representação descritiva E-R e principal objeto de interesse para os usuários de dados bibliográficos. |

- (A) 1 - 3 - 2 - 4
- (B) 2 - 3 - 1 - 4
- (C) 1 - 2 - 3 - 4
- (D) 4 - 3 - 2 - 1
- (E) 2 - 3 - 4 - 1

46. Com base no enunciado, assinale a alternativa correta.

Os metadados são padrões para catalogação usados pelos bibliotecários desde sempre, no entanto, para o registro e recuperação dos objetos digitais em bancos de dados e na Rede eletrônica, eles se tornaram ferramentas indispensáveis, pois os documentos digitais só podem ser identificados por meio dos metadados, que exercem funções diferenciadas e por isso são classificados como:

- (A) descritivos, estruturais e administrativos.
- (B) catalográficos, de indexação e sistêmicos.
- (C) de recuperação, conceituais e descritivos.
- (D) lógicos, estruturais e de busca.
- (E) administrativos, de indexação, e de preservação.

47. Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do enunciado abaixo.

O protocolo _____ possibilita a recuperação da informação e a transferência de dados em formato bibliográfico entre processadores ligados em rede

- (A) ANSI/ISO XML39.50-2003
- (B) ABNT NBR39.50-2003
- (C) AFNOR HTTP39.50-2003
- (D) ANSI/ISO Z39.50-2003
- (E) ANSI/ISO HTML39.50- 2003

48. Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do enunciado:

Os sistemas de classificação CDD e CDU são regidos pelo princípio dos números decimais. Em função dessa característica, o uso de letras para compor uma notação _____.

- (A) não é admitido em ambos os sistemas
- (B) é permitido apenas no sistema CDU
- (C) é inadmissível no sistema CDU
- (D) aparece nos índices principais do sistema CDD
- (E) é permitido no sistema CDU e, apenas, como uma exceção no CDD

49. Assinale a alternativa que preenche corretamente as lacunas do enunciado abaixo.

As mudanças promovidas pela aplicação das Tecnologias de Informação e da Comunicação ao tratamento dos recursos informacionais forçaram a criação de novas regras de catalogação para atender, principalmente, às premissas do universo digital, e surge, então, a Resource Description and Access, ou seja, Recursos: Descrição e Acesso, que é

Uma norma de _____ que adota a _____ dos modelos _____ e _____, construída com base nos _____ e consequentemente em consonância com as _____.

- (A) Catalogação – FRBR – ISBN – Princípios Internacionais de Catalogação – normas ISO
- (B) Conteúdo – estrutura teórica – FRBR – FRAD – Princípios de Paris – AACR
- (C) Conceitos – concepção – FRBR – FRASAD – Princípios de Paris – ABNT
- (D) Princípios – logística – FRBR e MARC – Princípios de Viena – AACR
- (E) Registro do conhecimento – estrutura conceitual – FRBR – ISBD – Princípios de Paris – normas AFNOR.

50. De acordo com o enunciado, assinale a alternativa correta.

Sistemas de classificação, dicionários, tesouros, taxonomias, ontologias são considerados

- (A) Sistemas de organização do conhecimento.
- (B) Sistemas artificiais inteligentes.
- (C) Sistemas operacionais.
- (D) Sistemas de representação descritiva.
- (E) Sistemas analíticos inteligentes.

51. De acordo com o enunciado, assinale a alternativa correta.

A Norma 14 724 da ABNT especifica os princípios para

- (A) elaboração de resumos.
- (B) preparação de índices.
- (C) apresentação relatório técnico científico.
- (D) elaboração de guias de unidades informacionais.
- (E) apresentação de trabalhos acadêmicos.

52. Assinale a alternativa que preenche corretamente as lacunas do enunciado abaixo.

Os estudos sobre bibliotecas eletrônicas ou digitais estão relacionados à _____ vertente das tendências contemporâneas da _____, e demonstram as implicações da _____ nos produtos e serviços de informação bibliotecários.

- (A) primeira – ciência da informação – web 1.0
- (B) segunda – biblioteconomia – web 2.0
- (C) terceira – biblioteconomia – web 2.0
- (D) terceira – ciência da informação – web 3.0
- (E) primeira – biblioteconomia – web 3.0

53. Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do enunciado abaixo.

A biblioteconomia brasileira é uma profissão regulamentada por força de Lei. Desse modo, o exercício profissional é regido por _____.

- (A) duas leis e um decreto
- (B) uma lei e um decreto
- (C) duas leis e dois decretos
- (D) uma lei e uma resolução
- (E) uma lei e dois decretos

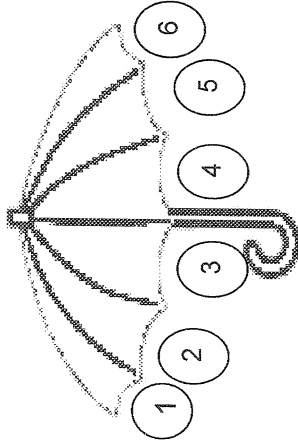
54. De acordo com o enunciado, assinale a alternativa correta

A biblioteca escolar é um espaço que atua em consonância com as concepções e diretrizes da escola à qual está inserida, colaborando com processo de ensino aprendizagem. A lei brasileira que trata da universalização das bibliotecas nas escolas públicas e privadas é:

- (A) Lei nº 4.084/62
- (B) Lei nº 7.504/86
- (C) Lei nº 12.244/2010
- (D) Lei nº 9.674/98
- (E) Lei nº 9.610/98

55. De acordo com o enunciado, assinale a alternativa correta.

A figura do guarda-chuva retrata a relação entre o processo e a política de desenvolvimento de coleções em bibliotecas, onde os números correspondem as etapas que se articulam continuamente. A primeira etapa refere-se a(ao)



Adaptado de Weitzel(2013)

- (A) Seleção
- (B) Aquisição
- (C) Estudo de comunidade
- (D) Política de seleção
- (E) Avaliação

56. De acordo com o enunciado, assinale a alternativa correta.

Fonte de informação definida como um instrumento legal destinado à proteção da invenção aplicável à indústria, durante prazo determinado, contra uso não autorizado de seu possuidor é (são) a(as)(os)

- (A) Norma técnica.
- (B) Patente.
- (C) Teses.
- (D) Publicações governamentais.
- (E) Relatórios técnicos.

57. De acordo com o enunciado, assinale a alternativa correta.

Historicamente, arquivos e bibliotecas criaram normas para representar o conteúdo de suas coleções, a partir da descrição de seus elementos. Quanto a essas normas é correto afirmar que a(o)(as)(os)

- (A) ISAD (G) é uma norma bibliográfica que definiu elementos para qualquer tipo de descrição em bibliotecas.
- (B) formato MARCAMC foi criado para descrição de obras de arte, música e cartografia.
- (C) FRAD, desenvolvidos pela IFLA são normas voltadas para a descrição em arquivos e bibliotecas.
- (D) Regras para Descrição Arquivística criadas pelo grupo de arquivistas canadenses tiveram por base a AACR2.
- (E) ISBD é um padrão de descrição comum tanto a arquivos quanto a bibliotecas.

58. Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do enunciado abaixo

O serviço de referência, atividade desenvolvida pelo bibliotecário para prestar assistência direta ao leitor, teve origem na biblioteca _____.

- (A) escolar
- (B) universitária
- (C) monástica
- (D) pública
- (E) real

59. Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do enunciado abaixo.

O ajuste do acervo às necessidades e desejos da comunidade refere-se a uma das funções de _____.

- (A) aquisição
- (B) desbaste
- (C) avaliação
- (D) seleção
- (E) distribuição

60. De acordo com as recomendações da NBR 6023, assinale a alternativa correta.

- (A) Quando uma obra é traduzida, a indicação desse tipo de responsabilidade é acrescida logo após o nome do autor principal.
- (B) Em uma obra com mais de três autores, a indicação de responsabilidade recai apenas sobre o primeiro, seguido da expressão *et al*, havendo exceções em casos específicos.
- (C) Havendo indicação explícita de três organizadores, a entrada é feita pelos respectivos nomes, seguidos da expressão abreviada (Orgs.)
- (D) Em obras de autoria desconhecida, a entrada é feita pelo termo anônimo, em substituição do autor desconhecido.
- (E) Na supressão de títulos demasiadamente longos usa-se reticências entre parêntesis [...]

61. Assinale a alternativa que preenche corretamente as lacunas do enunciado abaixo.

- Ao catalogar um livro, o bibliotecário observa que o nome do autor é parte integrante do título principal. Nesse caso, o AACR₂ estabelece que esse nome _____.
- a) é repetido na indicação de responsabilidade
 - b) é registrado em nota
 - c) é indicado com sinal de igualdade
 - d) não é repetido na indicação de responsabilidade
 - e) é indicado entre parêntesis

62. Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do enunciado abaixo

A política de indexação de um Sistema de Recuperação de Informação estrutura-se em dois eixos: o horizontal e o vertical. No eixo horizontal estão as atividades de _____.

- (A) seleção e aquisição de documento-fonte
- (B) estratégia de busca
- (C) nível de exaustividade
- (D) cobertura de assuntos
- (E) gestão

63. Analise as assertivas sobre descrição bibliográfica a partir dos preceitos do AACR2 e assinale a alternativa correta.

- I. Na transcrição de um item, a incorreção ou grafia de palavra errada encontradas são mantidas, mas na indicação do erro, utiliza-se exclusivamente a expressão *[sic]*.
 - II. Na descrição de um título principal que aparece com reticências, substitua esse sinal por travessão ou parênteses;
 - III. Quando a indicação de responsabilidade de uma obra aparece somente na lombada, o nome do autor é transcrito dentro de colchetes.
- (A) Todas estão corretas
 - (B) Somente II e III corretas
 - (C) Todas estão incorretas
 - (D) Somente I e III corretas
 - (E) Somente I e II corretas

64. Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do enunciado abaixo.

A RDA (*Resource Description and Access*) é uma norma de catalogação, fruto da cooperação entre quatro países: Estados Unidos, Grã-Bretanha, Canadá e _____.

- (A) França
- (B) Austrália
- (C) México
- (D) Itália
- (E) Espanha

65. Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do enunciado abaixo.

No processo de descrição de um recurso na RDA, a expressão “acete aquilo que vê” está relacionada ao princípio da _____.

- (A) Instrução
- (B) Abreviação
- (C) Representação
- (D) Correção
- (E) Flexibilização

66. De acordo com o enunciado, assinale a alternativa correta.

Os pontos de acesso são considerados uma tradição secular que ainda se mantém como mecanismos de acesso à informação em um catálogo. No contexto atual, o ponto de acesso principal corresponde a que campo do MARC 21?

- (A) 100
- (B) 245
- (C) 700
- (D) 300
- (E) 830

67. Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do enunciado abaixo.

As tabelas de classificação são frequentemente atualizadas a fim de incluir novos temas e novas classificações. Na CDD, o ajustamento nas tabelas que faz com que um número inteiro antes usado seja deixado vago, refere-se a _____.

- (A) relocação vertical
- (B) relocação parcial
- (C) ordem de citação
- (D) força hierárquica
- (E) relocação total

68. Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do enunciado abaixo.

O silêncio documentário é uma expressão relacionada às atividades de _____.

- (A) indexação
- (B) catalogação
- (C) classificação
- (D) normalização
- (E) comunicação

69. De acordo com o enunciado, assinale a alternativa correta.

Ao classificar um livro, o bibliotecário percebeu que o assunto ainda não estava provido no Esquema e no Índice. Analise as proposições sobre os procedimentos a ser adotados por ele e, em seguida, assinale a alternativa que apresenta a resposta correta.

- I. Construir seu próprio número para o assunto novo
 - II. Deixar o livro aguardando a próxima edição da Classificação
 - III. Determinar a classe principal correta e depois localizar a divisão, subdivisão e seção corretas
 - IV. Procurar um número mais específico ou classificar o assunto na classe geral do Esquema
- (A) Somente I e III estão corretas.
 - (B) Somente II e III estão corretas.
 - (C) Somente I e II estão corretas.
 - (D) Somente III e IV estão corretas.
 - (E) Somente I e IV estão corretas.

70. Considerando os aspectos inerentes à indexação documentária, relacione a 1ª coluna de acordo com a 2ª e em seguida assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

INDEXAÇÃO DOCUMENTÁRIA

- 1. revocação grau de concordância na representação da informação
- 2. precisão ausência de erros ou de omissões
- 3. consistência quantidade de documentos recuperados
- 4. correção recuperação de documentos relevantes

CARACTERÍSTICAS

- (A) 3 – 1 – 2 – 4
- (B) 2 – 1 – 4 – 3
- (C) 3 – 4 – 1 – 2
- (D) 1 – 2 – 3 – 4
- (E) 4 – 3 – 2 – 1

FINAL DA PROVA