

PROVA DE CONHECIMENTOS
ESPECÍFICOS

BIBLIOTECONOMIA

31. Assinale a alternativa que completa corretamente as lacunas no enunciado abaixo.

Um ambiente adequado à conservação de materiais bibliográficos e documentais deve ter índice de luz visível de no máximo _____ e apresentar radiação UV até _____.

- (A) 50 lux – 75w/lúmen
 (B) 75 lux – 50w/lúmen
 (C) 80 lux – 75w/lúmen
 (D) 75 lux – 75w/lúmen
 (E) 60 lux – 80w/lúmen

32. Assinale a alternativa correta. O estudo-diagnóstico é uma etapa essencial do processo de planejamento, na medida em que o subsídio com dados da situação em que se encontra a biblioteca. Para a coleta destes dados podem ser usados:

- (A) entrevista, questionário, livros especializados, jornais e revistas especializadas.
 (B) entrevista, questionário, observação, grupo focal, triangulação e fontes diversas.
 (C) pesquisa de campo, observação, sistema de informação, enciclopédia e normas documentais.
 (D) observação, entrevista, questionário, livro eletrônico e patentes.
 (E) entrevista, questionário, observação, jornais, patentes e relatórios.

33. Analise as afirmativas abaixo, colocando entre parênteses a letra V, quando se tratar de afirmativa verdadeira, e a letra F, quando se tratar de afirmativa falsa. A seguir, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

- (F) O conhecimento do usuário é dispensável para o planejamento de serviços de informação e para o aprimoramento dos serviços já existentes.
 (V) Estudo de uso da informação refere-se à coleta sistemática de dados sobre o sistema de informação em um dado momento ou período de tempo.
 (F) Estado de uso e de usuários da informação significam a mesma coisa. Usuários reais são os que efetivamente usam a coleção e os serviços da biblioteca.
 (F) Estudo de usuário trata de entender as necessidades e preferências informacionais e opiniões do usuário e não-usuário.

- (A) V-V-V-V-V
 (B) F-V-V-F-V
 (C) F-V-F-V-V
 (D) V-F-F-V-V
 (E) F-F-V-V-F

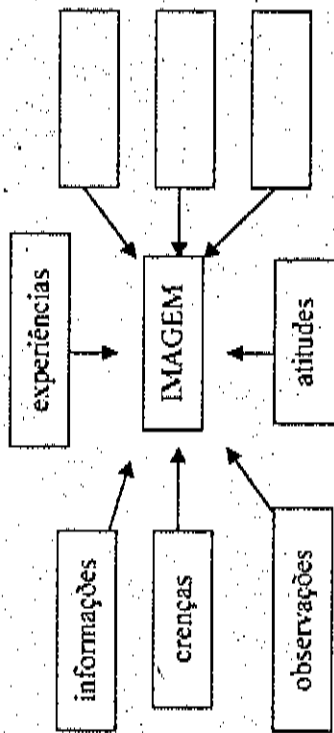
34. Embora os metadados sejam aplicados na internet e as fichas catalográficas nos sistemas manuais, ambos têm a mesma função, pois objetivam:

- (A) a organização e a produção do documento.
 (B) a indexação e a produção do documento.
 (C) a seleção e a elaboração do documento.
 (D) a localização e a descrição do documento.
 (E) a produção e a localização física.

35. As taxonomias constituem-se de árvores hierárquicas compostas de

- (A) camadas superpostas, classes e subclasses.
- (B) nós, superclasses e classes.
- (C) protocolos, classes e subclasses.
- (D) superclasses, classes e subclasses.
- (E) relação de superposição e de classes.

36. Na figura abaixo estão discriminados os elementos que compõem a imagem da biblioteca com base na percepção do usuário. Assinale a alternativa que preenche os elementos faltantes na figura.



Adaptada de Lauro, 2003 apud AMARAL, Suseli Angelica do. (Org.). Marketing na Ciência da Informação. Brasília, DF: Editora UNB, 2007. p. 85

- (A) Motivação, reconhecimento e eficiência.
- (B) Eficácia, produtividade e eficiência.
- (C) Valores, sentimentos e preconceitos.
- (D) Ideias, concepções e preconceitos.
- (E) Eficiência, valores e produtividade.

37. A comunicação interna, ou seja, entre dirigentes e profissionais da biblioteca pode ser facilitada pelo uso das modernas soluções de tecnologias da informação e comunicação tais como:

- (A) internet.
- (B) redes sociais.
- (C) web sites.
- (D) SRI.
- (E) intranet.

38. O acesso à informação e aos documentos é a essência da biblioteconomia e da ciência da informação e, embora, desde o século passado, haja um movimento em prol da universalização deste acesso, sabe-se que ainda há barreiras, dentre elas, as de natureza:

- (A) afetiva, intelectual, física e pessoal.
- (B) instrucional, tecnológica, de segurança e física.
- (C) comunicacional, de entendimento, tecnológica e instrucional.
- (D) econômica, física, intelectual e social.
- (E) econômica, de segurança, tecnológica e instrucional.

39. Assinale a alternativa correta. A implantação de círculos de qualidade na biblioteca pode trazer muitos benefícios, dentre os quais: o desenvolvimento de uma atmosfera de trabalho em equipe; a facilitação do intercâmbio de ideias; a cooperação e o inter-relacionamento entre grupos; melhor entendimento das exigências do trabalho; a redução de problemas; melhor comunicação entre supervisores e trabalhadores; o aumento da autoconfiança e mais

- (A) a escolha correta dos padrões técnicos.
- (B) a classificação correta do acervo.
- (C) a melhoria do plano de cargos e salários.
- (D) o incremento do processo de recrutamento e seleção.
- (E) o desenvolvimento da liderança.

40. Preencha as lacunas de acordo com a alternativa que apresenta a sequência correta.
- Os mecanismos de busca na internet são muito usados para _____, mas para pesquisas sobre assuntos complexos _____ tem ainda um papel importante a desempenhar, enquanto _____ não estiver bem desenvolvida e ao alcance de toda a rede, pois, nem sempre, _____ tem bom domínio de _____.
- (A) a triagem simples - o internauta - a classificação de assunto - o leitor - competência informacional
(B) a pesquisa simples - o mecanismo de busca - a classificação bibliográfica - o usuário - estratégia de busca
(C) a pesquisa complexa - o robô - a taxonomia - o bibliotecário - competência informacional
() a pesquisa factual - o profissional de referência - a web semântica - o usuário - competência informacional
(E) a pesquisa pontual - o profissional de informação - a web léxica - o usuário - competência informacional
41. A estatística, por sua importância na revelação da realidade econômica, social, demográfica etc. do mundo, dos países, das regiões etc. pode ser considerada um bem público, por isso é fundamental que se tenha certeza da credibilidade de suas fontes, que devem ser avaliadas por muitos critérios, dentre os quais informação sobre a coleta e fonte dos dados, propósito e alcance da obra, formato e ainda
- () plano de amostragem, acesso e periodicidade.
(B) autoridade, conteúdo e classificação.
(C) bibliografia, metodologia e indexação em banco de dados.
(D) comprovação de depósito legal, ISSN e apresentação de CD.
(E) periodicidade, ficha catalográfica e apresentação de gráficos.
42. O trabalho de tratamento da informação resulta em alguns produtos, dentre eles: registros bibliográficos, registros catalográficos, pontos de acesso de catálogos, pontos de acesso de bibliografias e mais
- (A) bibliografias e metadados.
(B) metadados e resumos.
() linguagem documentária e catálogos.
(D) ontologias e pontos de acesso.
(E) metadados e vocabulário controlado.
43. Diante da concepção de que informação e conhecimento são fatores indispensáveis à aprendizagem do indivíduo, cresce cada vez mais, mundialmente, um movimento de capacitação do usuário, no sentido de que se torne autônomo na busca, recuperação e uso inteligente da informação e que é denominado de:
- (A) capacitação do usuário.
(B) treinamento do usuário.
(C) instrução do usuário.
(D) competência profissional.
() competência informacional.
44. A organização dos recursos informacionais por assunto permite a localização deles nas estantes de modo
- () relativo.
(B) fixo.
(C) indiscriminado.
(D) aleatório.
(E) alternado.

45. Serviços de disseminação seletiva da informação eletrônicos podem ser estruturados com a aplicação de ferramenta da web 2.0, qual seja:

- (A) RSS.
 (B) SSR.
 (C) Feedback.
 (D) Página web.
 (E) Bate-papo.

46. Associe a segunda coluna de acordo com a primeira e, depois, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta:

1. Busca com termos livres (2) com aplicação dos operadores booleanos.
 2. Busca lógica (7) com aplicação de pesos aos termos para lhes atribuir relevância.
 3. Busca ponderada (4) com introdução de uma cadeia de termos de um vocabulário controlado ou não.
 4. Busca fracionada (1) com aplicação de palavras ou frases em linguagem natural.

- (A) 1-4-3-2
 (B) 4-2-1-3
 (C) 3-2-1-4
 (D) 2-4-1-3
 (E) 2-3-4-1

47. Associe a segunda coluna de acordo com a primeira e, depois, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta:

1. Estilo Vancouver (4) Mais usado nas áreas das artes e das humanidades, aplica o sistema autor-página.
 2. Estilo APA (American Psychological Association) 5th. (0) Mais usado nas áreas de saúde e exatas, aplica o sistema numérico de citações.
 3. Estilo MLA (Modern Language Association) (7) Permite o uso dos sistemas notas de rodapé e de autor-data.
 4. Estilo Chicago (1) Aplica o sistema Harvard autor-data.
 5. Estilo IEEE (Institute of Electrical and Electronics Engineers) (5) Mais usado nas áreas de engenharias, computação, tecnologias aplicadas etc., aplica o sistema numérico de citação.

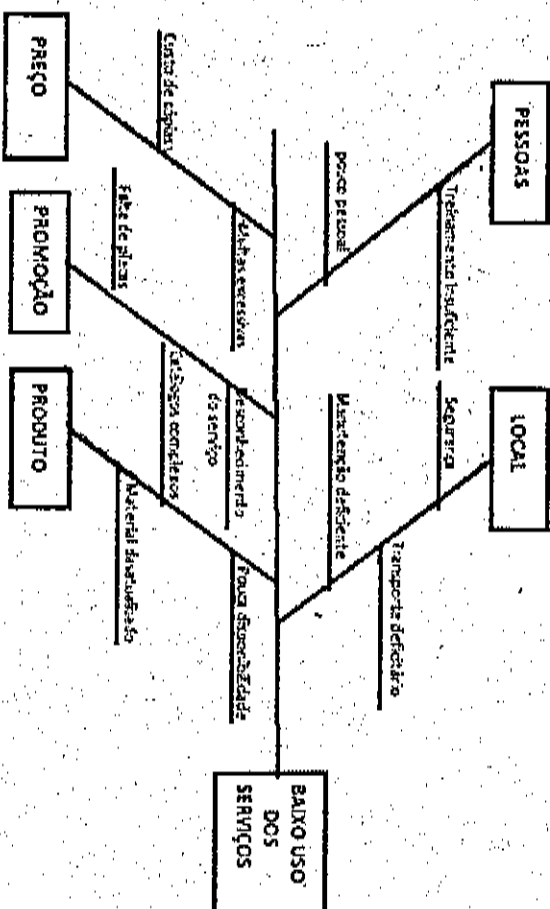
- (A) 5-2-1-4-3
 (B) 3-2-1-4-5
 (C) 3-1-4-2-5
 (D) 2-4-3-5-1
 (E) 4-2-3-1-5

48. Associe a segunda coluna de acordo com a primeira e, depois, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta:

1. Conhecimento empírico (1) Mais geral e reflexivo.
2. Conhecimento científico (2) É o conhecimento popular ou senso comum.
3. Conhecimento religioso (3) É o foco dos estudos da Biblioteconomia e Ciência da Informação.
4. Conhecimento filosófico (4) Acredita possuir a verdade sobre as questões fundamentais do homem.

(A) 1-3-2-4
 (B) 4-2-3-1
 (C) 4-1-2-3
 (D) 2-3-4-1
 (E) 1-4-3-2

49. Observando a figura, coloque entre parênteses a letra V, quando se tratar de afirmativa verdadeira, e a letra F, quando se tratar de afirmativa falsa. A seguir, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.



Sobre o diagrama de causa e efeito, exemplificado acima, pode-se afirmar que:

- (V) objetiva identificar, explorar e ressaltar as causas possíveis de um problema.
 (F) seu uso é específico para problemas gerenciais.
 (C) é chamado também de diagrama de Pareto.
 (V) se aplica a problemas de natureza gerencial, de produção e de serviços.
 (V) indica estatisticamente a ascendência de um problema sobre outro.
 (N) pode ser usado como uma ferramenta da gestão da qualidade.

~~(A) V - F - F - V - F - V - V~~
~~(B) F - F - V - V - F - F - V~~
~~(C) V - V - F - V - F - F - F~~
~~(D) V - F - V - F - V - F - F~~
~~(E) F - V - V - F - F - F - V~~

50. Dentre os elementos que compõem os serviços de disseminação seletiva de informações, o perfil do usuário constitui-se parte relevante desse processo. Desse modo, relacione esse elemento às características da geração correspondente e assinale a alternativa com a sequência correta.

1. GERAÇÃO MANUAL redução da interação com usuário.
2. GERAÇÃO AUTOMATIZADA (1) número reduzido de usuários.
3. NA INTERNET (2) Aumento exponencial do número de usuários.
- (3) menor ênfase na entrevista de referência.

- (A) 2-3-1-2
 (B) 2-1-3-2
 (C) 1-3-2-1
 (D) 3-2-1-2
 (E) 3-1-2-2

51. A expressão [sic] que significa "como impresso" é utilizada

- (A) no AACR2.
 (B) na NBR 10520.
 (C) na NBR 6023.
 (D) na CDD.
 (E) na CDU.

52. Analise a descrição bibliográfica e as assertivas sobre ela e em seguida assinale a alternativa com a sequência correta.

Chateaubriand, François-René de

Os mártires, ou, O triunfo da religião cristã \ François-René de Chateaubriand. São Paulo : Ed. das Américas. 1957.

- I. Por se tratar de uma obra com título equivalente, deveria aparecer o sinal de igualdade, entre o primeiro e o segundo título.
- II. Trata-se de uma obra com título alternativo, porém, a primeira palavra do segundo título deveria iniciar com letra minúscula.
- III. Segundo o AACR2, títulos alternativos, ainda que separados por vírgulas, a primeira palavra do segundo título deve ser registrada com letra maiúscula.
- (A) Somente I e II estão corretas.
 (B) Somente I e III estão corretas.
 (C) I, II e III estão corretas.
 (D) Somente III está correta.
 (E) Somente I está correta.

53. Na descrição de uma publicação destinada a deficientes visuais, o AACR2 traz a possibilidade de especificar o tipo do suporte. Nesse caso, a designação geral do material (DGM) é acrescida na área

- (A) de notas.
 (B) de descrição física.
 (C) do título.
 (D) da série.
 (E) da edição.

54. A descrição bibliográfica é estruturada em 8 (oito) áreas, no entanto, dependendo do tipo de material, algumas delas não são utilizadas. Nos manuscritos, dentre as áreas não usadas estão
- (A) série e notas.
 - (B) título e série.
 - (C) notas e número internacional normalizado.
 - (D) descrição física e série.
 - (X) série e número internacional normalizado.
55. Ao descrever um documento cartográfico, havendo necessidade de inserir vários tipos de detalhes na área de dados matemáticos, o catalogador deve transcrever as informações na seguinte ordem:
- (A) dados matemáticos, representação gráfica digital, numeração relativa à série, tipo e extensão do recurso.
 - (B) representação gráfica digital, numeração relativa à série, tipo e extensão do recurso, dados matemáticos.
 - (C) representação gráfica digital, dados matemáticos, numeração relativa à série e tipo e extensão do recurso.
 - (X) dados matemáticos, tipo e extensão do recurso, representação gráfica digital e numeração relativa à série.
 - (E) tipo e extensão do recurso, representação gráfica digital, numeração relativa à série e dados matemáticos.
56. Na área dos dados de publicação são registrados informações relativas ao local, editora e data. Na ausência de data de publicação, distribuição etc, o AACR2 recomenda registrar:
- (X) S.d
 - (B) data desconhecida.
 - (C) data não encontrada.
 - (D) uma data aproximada.
 - (E) data ignorada.
57. Indicação que aparece no final de um item, contendo informações acerca de um ou mais elementos como título, autor, editor, impressor, data de publicação ou de impressão denomina-se:
- (A) índice.
 - (B) colofão.
 - (C) sumário.
 - (D) anexo.
 - (X) glossário.
58. Assinale a alternativa que completa as lacunas abaixo.
- Recurso _____ é uma _____ ou manifestação de um _____ que forma a base da descrição bibliográfica.
- (A) integrado, extensão, item
 - (X) bibliográfico, expressão, item
 - (C) contínuo, classificação, documento
 - (D) bibliográfico, indexação, objeto
 - (E) integrado, expressão, item
59. Material codificado (dados e/ou programas) para ser manipulado por um dispositivo computadorizado é um
- (A) recurso bibliográfico.
 - (B) recurso contínuo.
 - (C) recurso integrado.
 - (X) recurso eletrônico.
 - (E) recurso adaptado.

60. Analise as afirmativas abaixo, colocando entre parênteses a letra V, quando se tratar de afirmativa verdadeira, e a letra F, quando se tratar de afirmativa falsa. A seguir, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

- (X) - A entrada de uma obra desconhecida ou incerta é feita pelo título.
 () Uma obra escrita por um médium a partir de uma comunicação recebida por um espírito tem sua entrada secundária feita para o médium.
 () Um projeto de lei em tramitação tem sua entrada pela área de jurisdição.
 (X) Uma obra escrita por João Paulo II tem entrada principal pelo nome que o identifique como Papa.

- (A) V - V - F - V
 (B) F - V - V - F
 (C) F - V - F - V
 (X) F - F - V - V
 (E) V - V - V - F

61. Numere a coluna da direita de acordo com a coluna da esquerda e em seguida assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

- 1) Catálogos externos (1) são também chamados de catálogos auxiliares.
 2) Catálogos internos (2) podem ser organizados alfabeticamente e sistematicamente.
 (3) são suporte às diferentes atividades dos catalogadores.
 (1) destinados ao público.

- (A) 2 - 1 - 2 - 1
 (B) 2 - 2 - 1 - 1
 (C) 1 - 1 - 2 - 2
 (D) 1 - 1 - 2 - 1
 (X) 1 - 2 - 2 - 1

62. A tabela de códigos de nomes pessoais criada para bibliotecas brasileiras denomina-se:

- (A) Cutter.
 (B) Bliss.
 (X) PHA.
 (D) Panizzi.
 (E) Doris.

63. O sistema de classificação que tem a sigla PMEST para caracterizar um assunto denomina-se:

- (X) Classificação de Bliss.
 (B) Classificação de dois pontos.
 (C) Classificação da LCC.
 (D) Classificação Universal.
 (E) Classificação Dewey.

64. A notação da CDD 355.005 corresponde a uma

- (A) bibliografia da ciência militar.
 (X) enciclopédia da ciência militar.
 (C) revista da ciência militar.
 (D) antologia da ciência militar.
 (E) coletânea da ciência militar.

65. Analise as assertivas sobre CDD e CDU e, em seguida, assinale a alternativa que corresponde a sequência correta.

- (X) I. Tanto a CDD quanto a CDU possuem significados constantes, imutáveis em suas Formas.
 (X) II. Na CDU a série (1/9) indica aspectos relativos à classe principal.
 (X) III. Em CDD o número de forma 05 indica tratar-se de uma enciclopédia.

- (A) Somente I e III estão corretas.
 (B) Somente I e II estão corretas.
 (C) Somente I está correta.
 (D) Somente III está correta.
 (X) Somente II e III estão corretas.

66. Assinale a alternativa que completa adequadamente as lacunas abaixo. _____ é a regra que indica a posição correta da notação na _____.

- (A) Sequência vertical - CDD
 (B) Sequência horizontal - CDU
 (C) Sequência transversal - AACR2
 (B) Sequência vertical - CDU
 (E) Sequência diagonal - PHA

67. Tomando como base a CDD, analise as notações abaixo e associe a segunda coluna de acordo com a primeira, em seguida, assinale a alternativa com a sequência correta:

1. 784.84 (H) Direito militar.
 2. 981+355.007 () Banda militar.
 3. 623.092 () Engenheiro militar.
 4. 355.370
 5. 343.01
 6. 370=355

- (A) 5-1-3
 (B) 6-4-1
 (C) 2-1-4
 (D) 3-5-1
 (A) 4-3-1

68. Assinale a alternativa cuja notação corresponde ao uso das tabelas auxiliares da CDU de língua, raça e tempo, respectivamente:

- (A) (=1:81); =111; 34"198"
 (B) 37(035)=134.2; (=1:81); 34"198"
 (C) (=1:81); 34"198"; (035)=134.2
 (D) 34"198"; (=1:81); =111
 (A) (035)=134.2; =111; 34"198"

69. Analise as assertivas sobre a Ordem dos sinais auxiliares da CDU, colocando entre parênteses a letra V, quando se tratar de afirmativa verdadeira, e a letra F, quando se tratar de afirmativa falsa. A seguir, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

- (F) A ordem vertical baseia-se na progressão do particular para o geral.
 (f) Um meio mnemônico usado para guardar a ordem horizontal é NAPOTEMRALUFOLIN.
 (V) Na ausência de qualquer preferência, segue-se a ordem de citação padrão.
 (V) A ordem vertical é também chamada de citação padrão.

- (A) F - F - F - V
 (B) F - V - V - F
 (C) V - V - V - V
 (B) F - F - V - V
 (E) V - F - V - F

70. Um sistema de classificação representa seus assuntos através de símbolos ou sinais, denominados de notação de classificação. Tomando como base os sistemas CDU e CDD, a análise das notações a seguir permite afirmar que:

Exemplo1

331.137

Exemplo2

551.46 (265)

- (A) ambas são exemplos de notação mista ou composta.
 (B) o exemplo 1 é uma notação mista ou composta.
 (C) o exemplo 2 é uma notação pura ou simples.
 (D) a notação 1 representa uma classificação CDU sendo, portanto, pura.
 (B) o exemplo 1 representa uma notação pura e o exemplo 2 uma notação mista.

FINAL DA PROVA

