

PROVA DE CONHECIMENTOS
ESPECÍFICOS

ADMINISTRAÇÃO

31. A atuação do servidor público no âmbito do poder executivo federal é apoiada em regras deontológicas que expressam os fundamentos da ética profissional desta esfera governamental. Sobre estas regras afirma-se que:
- (A) a falta injustificada ao trabalho por servidor público é fator de revisão da estrutura organizacional.
 - (B) na função pública os erros e cumulação de desvios de conduta recorrentes designam imprudência.
 - (C) o serviço público pode ser norteado por primados éticos maiores, a exemplo do bem comum.
 - (D) o norteamento por princípios éticos fundamentais compõe a tradição dos serviços públicos.
 - (E) a governabilidade na atuação profissional é parte do patrimônio ético do servidor público.
32. No campo das políticas públicas, a agenda política é definida como:
- (A) ocasião em que as demandas populares são estimadas e as correções são propostas.
 - (B) instância política na qual os cidadãos manifestam diretamente ao governo suas demandas.
 - (C) a fase em que as propostas tomam forma com a definição de metas, prioridade e avaliação.
 - (D) momento caracterizado pelo surgimento das causas públicas e a definição das que são prioritárias.
 - (E) período de delimitação das demandas populares com a proposição de indicadores pelo gestor público.
33. Quanto à gestão dos processos no âmbito público, o desempenho é a fase em que ocorre a mensuração dos resultados, o que é feito com o uso de indicadores que devem corresponder a determinadas propriedades, entre as quais:
- (A) nível de comparação.
 - (B) grau de oportunidade.
 - (C) facilidade de levantamento.
 - (D) taxa de compreensibilidade.
 - (E) relação desempenho/custo.
34. Nas Organizações, processo pode ser definido como um conjunto de atividades interligadas que recebem insumos e os transformam em resultado. É benefício proveniente da estruturação de uma gestão por processos:
- (A) manter o foco nos resultados positivos.
 - (B) ter um líder responsável por todo o processo.
 - (C) atender aos requisitos das normas de controle.
 - (D) gerar melhorias pontuais na execução das atividades.
 - (E) promover a visão partilhada e aprofundada sobre as atividades.

35. Considere a existência de projeto de pesquisa cujo sigilo evitará riscos à segurança do Estado, liderado por um grupo de pesquisadores de uma Universidade Federal, que contempla o desenvolvimento de importante inovação tecnológica a ser patenteada para uso no país e que provavelmente mudará o conceito de segurança pública via uso de ferramentas de tecnologia pouco custosas. Pressupondo este exemplo, no que diz respeito ao acesso à informação em conformidade com a Lei nº 12.527/2011, pode-se afirmar que:
- (A) cabe resguardar o sigilo até o ponto em que o objetivo central da Lei seja mantido. Portanto, é possível ter acesso parcial ao desenvolvimento do projeto.
 - (B) se há recursos públicos investidos no projeto, cabe o acesso às informações dele provenientes uma vez que a Lei prevê a descrição das aplicações de recursos públicos.
 - (C) a compreensão de acesso amplo segundo a supracitada Lei permite obter quaisquer tipos de informações públicas.
 - (D) é possível obter informações sobre o projeto desde que elas atendam aos requisitos da informação primária, acessória, autêntica e atualizada até a data da solicitação feita por cidadãos.
 - (E) trata-se o projeto supracitado de um caso em que o acesso à informação não é compreendido em conformidade com o texto da Lei.
36. É característica do planejamento governamental:
- (A) constatação das demandas por bens e serviços.
 - (B) a identificação dos objetivos para os gastos públicos.
 - (C) ser integrado com outros instrumentos fiscais de gestão.
 - (D) quantificar ações corretivas dos resultados negativos anteriores.
 - (E) a descrição da realidade existente numa esfera de poder público.

37. Sobre processos e atividades na Gestão Pública é correto afirmar que:

- (A) na implementação dos processos, os fatores críticos de sucesso têm o objetivo de evidenciar a relação custo/benefício advinda da nova rotina criada.
 - (B) o monitoramento das atividades de execução é tarefa imprescindível na gestão por processos porque advém dele a possibilidade de controle por parte exclusiva dos gestores.
 - (C) fazer a gestão dos processos permite aos gestores públicos o enfrentamento de desafios de natureza gerencial, uma vez que esta ação permite responder adequadamente às demandas dos cidadãos.
 - (D) o controle social é instrumento relevante da gestão por processos porque através dele ocorre o monitoramento inclusive das atividades rotineiras.
 - (E) os processos principais da gestão pública são aqueles vinculados ao controle do patrimônio imóvel e por isso requerem planejamento diferenciado, mais elaborado, a fim de evitar erros.
38. É princípio que deve ser atendido quando do processo de planejamento:
- (A) governabilidade.
 - (B) temporalidade.
 - (C) transparência.
 - (D) universalidade.
 - (E) confiabilidade.

39. O Planejamento Governamental é dividido em Estratégico e Operacional. Quanto ao seu aspecto operacional, afirma-se que:

- (A) considera o espaço geográfico das demandas sociais apresentadas.
- (B) prevê a mobilidade e aumento de recursos econômicos alocados.
- (C) orienta a elaboração e execução da Lei Orçamentária Anual.
- (D) implanta os recursos econômicos e tecnológicos existentes.
- (E) busca maximizar os resultados do período a que se refere.

40. Sobre o Controle Social no âmbito da gestão pública, analise as assertivas abaixo e, em seguida, assinale a alternativa que apresenta a opção correta.

- I. O cumprimento do Princípio da Publicidade por parte do governante e o uso de tecnologias da informação são elementos suficientes para efetivar o controle social.
- II. A dissimetria informacional promove a participação popular e o controle social porque encerra o problema das informações incompletas.
- III. A assimetria de informações é elemento limitador para a consolidação da democracia porque impede o pleno exercício do controle social por parte dos cidadãos.
- IV. Entre os mecanismos que podem ser adotados para favorecer o controle social está o desenvolvimento de modelos contábeis para a prestação de contas.

- (A) Somente III está correta.
~~(B)~~ Somente III e IV estão corretas.
(C) Somente I e IV estão corretas.
(D) Somente II e IV estão corretas.
(E) Somente I e III estão corretas.

41. O empenho é denominado global:

- (A) quando a despesa executada é paga em parcelas.
~~(B)~~ conforme a natureza da despesa a ser executada.
(C) quando o ordenador de despesa estima o seu valor relativo.
(D) sempre que o valor determinar o tipo de pagamento, se total ou parcelado.
(E) por ser um procedimento administrativo que reúne a quitação de várias despesas.

42. A Receita Orçamentária

- ~~(A)~~ considerando o patrimônio financeiro, eleva a situação líquida do ente público.
(B) tem classificação com base em critério contábil sendo corrente e de capital.
(C) é aquela que está inscrita no Orçamento Público e é plenamente arrecadada.
~~(D)~~ quando classificada como de capital pode ser originária de contribuições. ~~(E)~~ é programada, distribuída por fontes e advinda de tributos.

43. O Relatório Resumido da Execução Orçamentária, previsto na Lei de Responsabilidade Fiscal (LC nº 101/2000) compõe-se do Balanço Orçamentário, que especifica a despesa pública, por categoria econômica, da seguinte forma:

- ~~(A)~~ por fonte de execução.
(B) por grupo de natureza.
(C) por função e subfunção.
(D) por categoria contábil.
(E) por liquidadas e pagas.

44. A Lei de Diretrizes Orçamentárias (LDO) é parte integrante do sistema de planejamento do setor público brasileiro. A respeito desta lei é correto afirmar que:

- (A) tem a responsabilidade de iniciar o processo de operacionalização das ações administrativas e políticas de um governo.
(B) além da função reguladora, prioriza os programas do Plano Plurianual viabilizando a discussão política sobre a feitura do Orçamento Anual pelo seu aspecto orientador, a exemplo das definições das prioridades e metas, contribui para a feitura do Orçamento Público.
(D) é provida de anexos esclarecedores que visam detalhar informações fiscais inclusive sobre a estrutura programática das receitas e despesas.
(E) trata-se de uma norma que contempla anexos de natureza informativa nos quais há disposições fiscais exclusivas sobre metas anuais do resultado nominal.

45. Analise as afirmativas abaixo sobre Despesa Pública colocando entre parênteses a letra V, quando se tratar de afirmativa verdadeira, e a letra F, quando se tratar de afirmativa falsa. A seguir, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

(V) A apresentação detalhada da execução da despesa é salutar na medida em que contribui para o exercício do controle da realização do Orçamento.

(V) Para fins de execução da despesa pública é importante que os gastos públicos sejam programados em consonância com a entrada de recursos.

(F) Na realização da despesa pública a ordem de pagamento acontece após a liquidação e é procedimento que não cabe delegação de competência.

(F) O empenho da despesa é classificado como ordinário quando o pagamento de certo valor definido ocorre de uma única vez.

(F) O controle da programação de desembolso é feito de uma única forma e sistemática pelas entidades que compõem a Administração Pública.

- (A) F - F - V - V - F
 (B) V - F - V - F - V
 (C) V - V - F - F - F
 (D) F - F - V - F - V
 (E) V - V - F - V - F

46. Sobre a Gestão de Pessoas, analise as assertivas abaixo e, em seguida, assinale a alternativa que apresenta a opção correta.

VI. Conforme a Teoria das Organizações na gestão de pessoas é fator acessório a identificação e conscientização a respeito da cultura organizacional existente e é também acessória a constatação de que ela é advinda dos valores praticados no ambiente de trabalho.

VII. Também no âmbito público a gestão de pessoas tem sofrido significativas modificações ao longo do tempo e em vários aspectos; sobretudo após a Constituição de 1988, no que diz respeito à seleção de novos servidores públicos.

VIII. Em termos da percepção sobre o funcionamento de uma Organização, seja ela do setor público, privado ou social, a constatação teórica atual aborda, entre outros aspectos, o foco nas relações intergrupais e a existência da Organização como parte de um sistema social amplo.

IV. As inovações tecnológicas avançam por todas as áreas das Entidades de modo geral, mas têm relação indireta com a produção dos conhecimentos, além de ainda requererem respostas extemporâneas por parte da área de gestão de pessoas no sentido de desenvolver, aperfeiçoar, manter e atualizar saberes sociais.

(A) Somente I, II e III estão corretas.

(B) Somente II e III estão corretas.

(C) Somente I e II estão corretas.

(D) Somente II, III e IV estão corretas.

(E) Somente III e IV estão corretas.

47. Associe a segunda coluna de acordo com a primeira e, a seguir, assinale a alternativa com a sequência correta.

Abordagens da Administração Compreensões Conceituais

- | | |
|-------------------|--|
| 1. Clássica | 3 () Reconhece as Organizações com natureza dinâmica e inter-relacionada cujos processos são influenciados pelo ambiente externo. |
| 2. Humanística | 5 () Realiza análise múltipla da Organização e aborda a visão das recompensas considerando como importante tanto os seus aspectos materiais quanto sociais. |
| 3. Estruturalista | 2 () Criação do desenho das tarefas inerentes às atividades, de modo definido e formal, esclarecendo detalhadamente cada etapa da sua execução. |
| 4. Sistêmica | 1 () Entende como insuficiente a consideração do <i>homo economicus</i> e a definição da política da recompensa como fator primordial para incentivar trabalhadores. |
| 5. Contingencial | 4 () Percebe que os fatores ambientais externos à Organização influenciam o seu funcionamento interno, sendo os fenômenos internos uma representação dos fatores ambientais externos. |

48. Sobre a Dívida Pública, analise as assertivas abaixo e, em seguida, assinale a alternativa que apresenta a opção correta.

- I. A dívida pública origina-se tão somente do fato de destinar-se ao pagamento de despesas adicionais.
 II. A dívida pública advém dos gastos governamentais inclusive da oferta de serviços públicos.
 III. Os encargos financeiros estabelecem a diferença conceitual entre dívida flutuante e fundada.
 IV. O valor da dívida pública é informação constante do anexo de metas de endividamento contido na Lei de Diretrizes Orçamentárias.

- (A) Somente II está correta.
 (B) Somente III está correta.
 (C) Somente I e IV estão corretas.
 D Somente II e IV estão corretas.
 (E) Somente III e IV estão corretas.

49. Sobre a Receita Pública, analise as assertivas abaixo e, em seguida, assinale a alternativa que apresenta a opção correta.

- I. A categoria econômica identifica cada montante da receita pública de acordo com o respectivo fato gerador e prazo de arrecadação.
 II. Originárias e Derivadas são classificações da receita pública resultantes do critério período de arrecadação.
 III. A aplicação do critério econômico é o que define a categoria da receita pública, se corrente ou de capital.
 IV. A incorporação de bens ao patrimônio público é exemplo de receita resultante da execução orçamentária.

- (A) Somente I está correta.
 (B) Somente III está correta.
 C Somente I e III estão corretas.
 (D) Somente IV está correta.
 (E) Somente III e IV estão corretas.

- (A) 1-5-2-3-4
 (B) 4-3-1-2-5
 (C) 3-5-2-4-2
 (D) 5-4-3-2-1
 E 3-5-2-1-4

50. Analise as afirmativas abaixo sobre Receita Pública colocando entre parênteses a letra V, quando se tratar de afirmativa verdadeira, e a letra F, quando se tratar de afirmativa falsa. A seguir, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.
- (V) A etapa de execução da receita tributária denominada recolhimento deve ser cumprida com base na obediência do Princípio da Universalidade.
- (F) O lançamento por homologação é caracterizado por ocorrer sem a participação do contribuinte e com a administração pública realizando procedimento administrativo próprio.
- (V) A execução da receita pública ocorre de maneira muito centralizada, enquanto que a da despesa pública é descentralizada podendo ser feita por várias unidades executoras.
- (F) A previsão da receita pública consta do aspecto financeiro do Orçamento Público e contempla vários grupos de fontes, entre os quais as receitas de entidades.
- (V) São elementos constantes do procedimento administrativo do lançamento da receita tributária a identificação do sujeito passivo e a determinação da matéria tributável.
- (A) F - F - V - V - F
 (B) V - F - V - F - V
 (C) V - V - F - F - F
 (D) F - F - V - F - V
 (E) V - V - F - V - V
51. O livre fluxo de informações tem um papel importantíssimo na solução de problemas organizacionais. Porém a comunicação irrestrita pode causar uma batalha de ideias que torna o acordo difícil. Esse enunciado da teoria estruturalista faz parte do que tecnicamente se pode denominar de teoria(s)
- (A) dos dilemas organizacionais.
 (B) da ação comunicativa.
 (C) da racionalidade limitada.
 (D) do conflito de opiniões.
 (E) dos conflitos inerentes.
52. Analise as afirmativas e marque a opção correta.
 Sobre o homem organizacional, da Teoria Estruturalista, pode-se afirmar que:
- (V) I. indivíduo flexível e resistente às frustrações.
 II. participante de vários sistemas sociais e variação de papéis sociais.
 (V) III. racionalidade Absoluta.
 IV. expectativas de papéis determinado por um contexto organizacional mais amplo.
- (A) Somente I e III estão corretas.
 (B) Somente II e III estão corretas.
 (C) Somente I, II e IV estão corretas.
 (D) Somente III e IV estão corretas.
 (E) Somente I, III e IV estão corretas.
53. Assinale a alternativa que completa adequadamente as lacunas abaixo.
- "A _____ é uma forma de dominação mediante mando e subordinação e não mediante uma subordinação de interesses. Nela a classe dirigente propõe e realiza a integração dos dominados: _____. Com a _____ todo o sistema técnico criado para ser eficiente passa ao controle da classe dirigente."
- (A) burocracia - tecnocracia - disfunção
 (B) tecnocracia - burocracia - disfunção
 (C) tecnocracia - burocracia - autonomia
 (D) burocracia - tecnocracia - autonomia
 (E) burocracia - autocracia - disfunção.

54. Sobre Arranjos Físicos. Os tipos básicos de arranjos físicos tecnicamente mais utilizados quando da prestação de serviços profissionais são:

- (A) posicional e por processo.
- (B) por processo e celular.
- (C) posicional e celular.
- (D) por serviço e celular.
- (E) celular e por produto.

55. Produção instantânea; entrega imediata dos produtos; demanda determinística; demanda constante; custos de setup conhecidos e constantes; e produto único ou produtos separáveis são algumas das questões essenciais para definição do(s)

- (A) custos fixos.
- (B) custos variáveis.
- (C) custos totais.
- (D) lote econômico de compra.
- (E) custos internos.

56. Assinale a alternativa que completa adequadamente as lacunas abaixo.

“Sobre o papel do poder público em relação às políticas públicas. Como Regulador é definidor de padrões mínimos de atuação das empresas considerando a legislação vigente. Como Facilitador permite um papel catalisador ou de apoio. Como Aliado pode colaborar em várias áreas nas quais não pode atuar diretamente. Como _____ pode promover os conceitos e práticas de responsabilidade social”

- (A) regulador – facilitador – aliado – apoiador
- (B) regulador – facilitador – apoiador – aliado
- (C) facilitador – aliado – apoiador – regulador
- (D) facilitador – apoiador – aliado – regulador
- (E) facilitador – regulador – aliado – apoiador

57. Conceitualmente são definidos como elementos essenciais para a constituição do Estado Moderno:

- (A) Território, Sociedade e Estado Constituído.
- (B) Povo, Território e Poder político.
- (C) Sociedade, Poder Político e Governo.
- (D) Governo, Povo e Nação.
- (E) Nação, Povo e Território.

58. Abrange os diversos setores com os quais as organizações interagem diretamente e que têm impacto direto na capacidade da organização em alcançar seus objetivos.

- (A) Ambiente geral.
- (B) Mapa estratégico.
- (C) Matriz produto mercado.
- (D) CRM.
- (E) Ambiente de tarefa.

59. Analise as afirmativas e marque a opção correta. Tecnicamente os métodos de socialização mais utilizados nas organizações são:

- I. grupo de trabalho.
- II. supervisor como tutor.
- III. treinamento em local de trabalho.
- IV. conteúdo do cargo.

- (A) Somente I, II e III estão corretas.
- (B) Somente I, II e IV estão corretas.
- (C) Somente I e II estão corretas.
- (D) Somente II, III e IV estão corretas.
- (E) Somente III e IV estão corretas.

60. O treinamento que visa melhorar a execução e operação de tarefas, manejo de equipamentos, máquinas e ferramentas denomina-se

- (A) transmissão de informações.
- (B) capacitação conceitual.
- (C) capacitação atitudinal.
- (D) transmissão para abstrações.
- (E) capacitação em habilidades.

61. Tecnicamente tem como objetivo principal facilitar, limitar ou intensificar os fluxos e trocas de mercado por meio de políticas tarifárias, princípios de confiabilidade do serviço público e regras de entrada e saídas. Com referências às suas finalidades, essa regulação pode ser definida como regulação:

- (A) social.
- (B) econômica.
- (C) administrativa.
- (D) governamental.
- (E) socioeconômica.

62. A prestação do serviço é a principal responsável pela percepção do cliente em relação à sua demanda. Durante a prestação do serviço, o cliente vivencia uma série de etapas, as quais ocorrem em uma sequência específica. Tecnicamente esse processo recebe a denominação de

- (A) processo de negócio.
- (B) ciclo de negócio.
- (C) encontro de serviço.
- (D) ciclo de serviço.
- (E) encontro de negócio.

63. Analise as afirmativas e marque a opção correta. Um Organismo de política pública quer iniciar um novo projeto para atender a sociedade. O propósito de um novo projeto público deve conter os seguintes tópicos:

- I. conquistar novos clientes.
- II. melhorar a qualidade dos serviços já prestados.
- III. abrir novos mercados.
- IV. facilitar o acesso ao serviço para a sociedade.

- (A) Somente I e IV estão corretas.
- (B) Somente I e III estão corretas.
- (C) Somente II e IV estão corretas.
- (D) Somente I e II estão corretas.
- (E) Somente II e III estão corretas.

64. Dentre as ferramentas da qualidade, aquela que será empregada para a coleta de dados e informações necessários à identificação da meta de melhoria e do problema por ela gerado denomina-se

- (A) folha de verificação.
- (B) histograma.
- (C) gráfico de pareto.
- (D) gráfico de controle.
- (E) ciclo do PDCA.

65. A busca pela profissionalização, carreira pública, formalismo e impessoalidade são características de um Estado

- (A) patrimonialista.
- (B) gerencial.
- (C) do bem-estar.
- (D) tradicional.
- (E) burocrático.

66. Assinale a alternativa que completa adequadamente as lacunas abaixo.

“Sobre as Reformas Administrativas do Estado Brasileiro. A _____ tinha como princípios a centralização e a padronização. A _____ construção do Estado regulador. A _____ descentralização e flexibilização do Estado. A _____ apresenta o Estado como solução.”

- (A) Reforma DASP – Reforma Governo FHC – Reforma Governo Collor – Reforma Governo Lula.
 (B) Reforma Governo Collor – Reforma Governo FHC – Reforma Governo Collor – Reforma DASP.
 (C) Reforma Governo Lula – Reforma Governo Collor – Reforma Governo FHC – Reforma DASP.
 (D) Reforma Governo Lula – Reforma DASP – Reforma Governo Collor – Reforma Governo FHC.
 (E) Reforma DASP – Reforma Governo Collor – Reforma Governo Lula – Reforma Governo FHC.

67. Analise as afirmativas e marque a opção correta. Segundo Max Weber, são características centrais da Burocracia:

- I. autoridade racional legal.
 - II. pessoalidade nas relações.
 - III. espaços informais para adaptações.
 - IV. racionalidade subjetiva.
- (A) Somente IV está correta.
 (B) Somente II, III e IV estão corretas.
 (C) Somente I está correta.
 (D) Somente II e IV estão corretas.
 (E) Somente II está correta.

68. Assinale a alternativa que completa adequadamente as lacunas abaixo.

“Quanto às métricas relacionadas às instalações logísticas, um gestor deverá acompanhar aquelas que influenciam no desempenho da cadeia de suprimentos. A velocidade mede a capacidade utilizada nas instalações. O custo mede a família de produtos processados em uma instalação. O tempo mede a fração de ordens de produção concluídas em tempo e por completo.”

- (A) utilização – estrutura de produtos – tempo de processamento
 (B) utilização – variedade de produtos – nível de serviço na produção
 (C) capacidade – variedade - desempenho
 (D) capacidade – alternativas – satisfação de clientes
 (E) utilização – variedade de produtos – índice de processamento

69. Há uma variedade ampla de fatores que influenciam a tomada de decisão em um projeto de rede logística. As instalações que estão localizadas para obter acesso a conhecimento ou habilidades que podem existir dentro de uma determinada região, são denominadas de instalações

- (A) exploradoras.
 (B) servidoras.
 (C) colaboradoras.
 (D) supridoras.
 (E) de ponta.

70. Dominação é uma centralidade que aponta a forma de controle exercida perante ou sobre uma determinada sociedade. Tecnicamente a passagem da autoridade de pai para filho (linhagem ou hereditariedade) caracteriza-se como forma de dominação

- (A) carismática.
 (B) hedonista.
 (C) eudonista.
 (D) burocrática.
 (E) tradicional.

FINAL DA PROVA

